

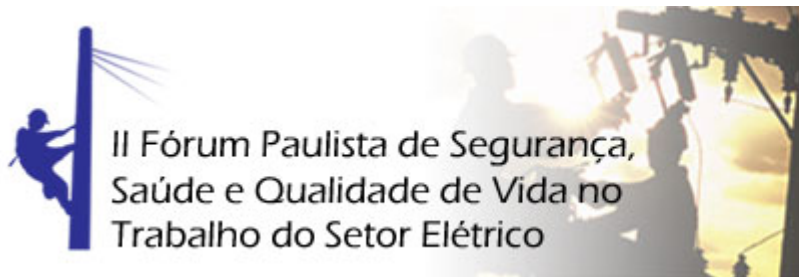


# *A Importância da Segurança no Contexto Empresarial*

***Cyro Vicente Boccuzzi***

*VP Distribuição - AES Eletropaulo*

*Responsável Corporativo por Segurança do Trabalho na AES Brasil*



II Fórum Paulista de Segurança,  
Saúde e Qualidade de Vida no  
Trabalho do Setor Elétrico



educação corporativa



## ***A BASE DA LIDERANÇA: OS VALORES DA ORGANIZAÇÃO***

- Impossível falar em Liderança sem falar nos valores empresariais
- Valores são Crenças e princípios inegociáveis, que devem conduzir toda a vida e o clima organizacional
- Na AES, os valores são cinco:
  - Colocar Segurança em primeiro lugar
  - Agir com Integridade
  - Honrar Compromissos
  - Perseverar por Excelência
  - Trabalhar com Prazer
- A responsabilidade fundamental do Líder é ensinar os valores e os princípios o tempo todo....
- Se necessário usando palavras – por que ensinamos melhor pelo exemplo

## *DOIS DESAFIOS FUNDAMENTAIS*

- A PREPARAÇÃO DOS LÍDERES
- A CRIAÇÃO DE UMA CULTURA DE SEGURANÇA

## ***A PREPARAÇÃO DOS LÍDERES - Nossa proposta***

- Criação de uma cultura de negócios que valoriza o conhecimento

Definição de Organização que Aprende ("*Learning Organization*"):

- Criar, adquirir, transferir e reter conhecimento relevante;
- Proporcionar às pessoas experiências de aprendizado e planos de carreira diversificados, que sejam a um só tempo estimulantes e recompensadores, a curto e médio prazos;
- Modificar a forma como as coisas são feitas e transformar a organização para refletir o conhecimento e o aprendizado;
- Gerar os resultados desejados para a AES e seus "Stakeholders"
- Equilíbrio entre competências técnicas e de gestão de pessoas;
- Estímulo ao auto-conhecimento e ao auto-desenvolvimento;
- Aprendizagem de novos papéis – "Líder/ Educador/ Coach/ Mentor"
- Disseminação e compartilhamento da informação e do conhecimento relevantes.

## Formação dos Líderes na AES

### Fase I Treinamento

- Identificação de Competências
- "Team Building"
- Formação de Líderes Integrais
- Ritual de "Apadrinhamento"

### Fase II Acompanhamento e Reforço (Coaching / Mentoring)

Encontros periódicos entre  
"Padrinhos e Afilhados"

Formação de  
comunidades  
de aprendizado

"Recall"  
e ações de  
reforço

## O Programa

### Empresas

- Eletropaulo, Tietê, Uruguaiana e AES Sul – 2005/2006

### Público-alvo

- 475 Líderes das empresas do grupo AES  
*(Diretoria, Média gerência e supervisores de primeira linha)*

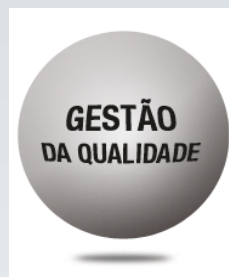
### Período de Implantação

- 5 meses

### Carga horária

- Presencial – 50hs
- Regime de Imersão

## Conteúdo Programático



**Liderança**

**Desempenho**

**Resultados**

**Gestão de pessoas**

**Liderança**

## *Conteúdo Programático*

### Desempenho e Resultados

- Avaliação de performance
- Gestão do tempo
- Tomada de decisão
- Melhoria contínua
- Implementação de processos e soluções

### Gestão de pessoas

- Motivação
- Trabalho em equipe
- Relações interpessoais e gerenciamento de conflitos
- Plano de ação e desenvolvimento - dar e receber feedback

### Liderança

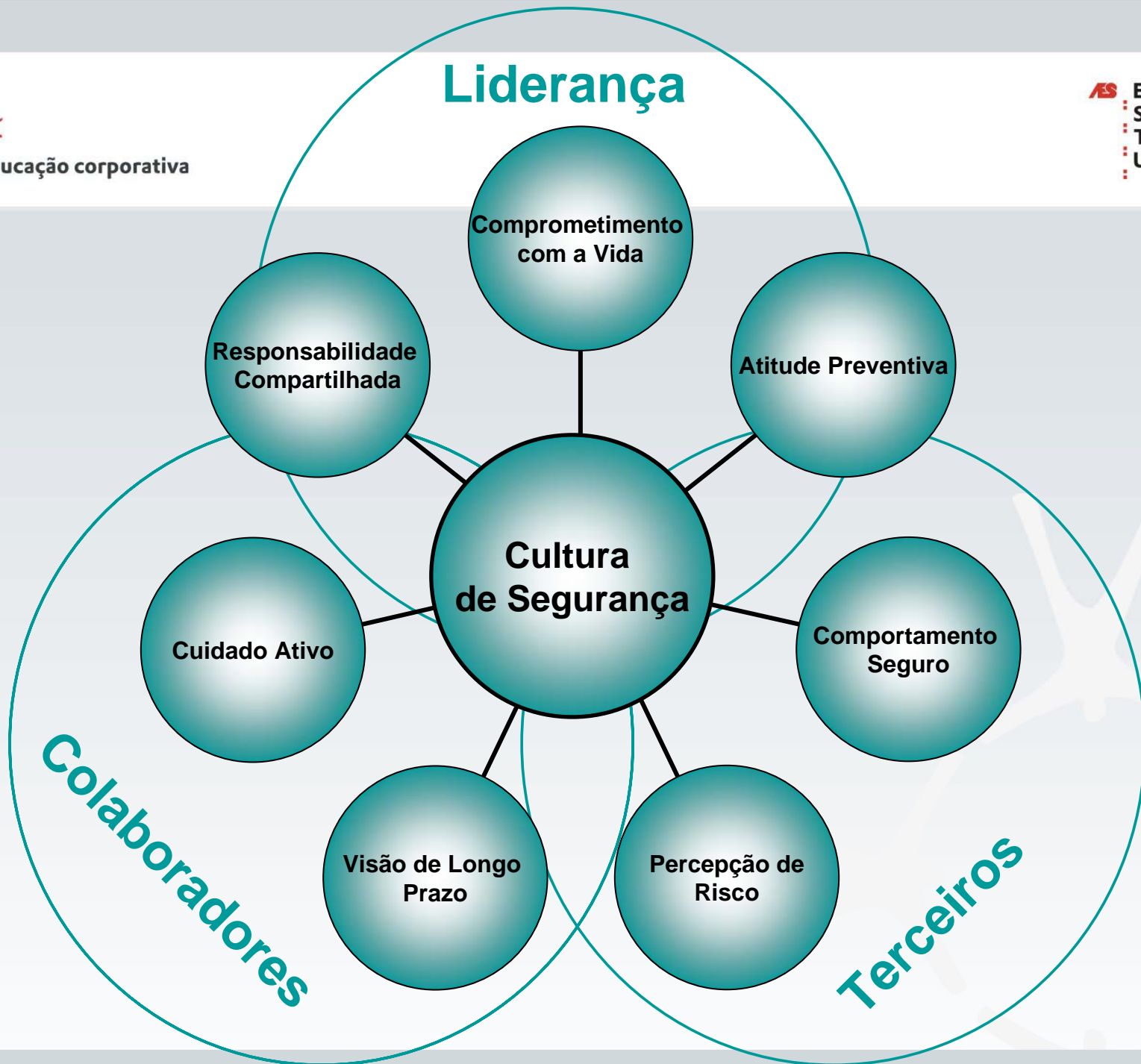
- Visão, direcionamento e expectativas
- Filosofia para a Liderança
- A liderança e a governança corporativa

## *Missão dos “Padrinhos” - Cultura de “Mentorado”*

- Assegurar a continuidade do processo de aprendizagem
- Oferecer oportunidades aos executivos da Empresa de desempenhar o papel de “Líder Educador”
- Criar comunidades de conhecimento
- Estabelecer clima de cooperação e partilha de experiências
- Consolidar o processo de mudança

## *Estrutura do programa*

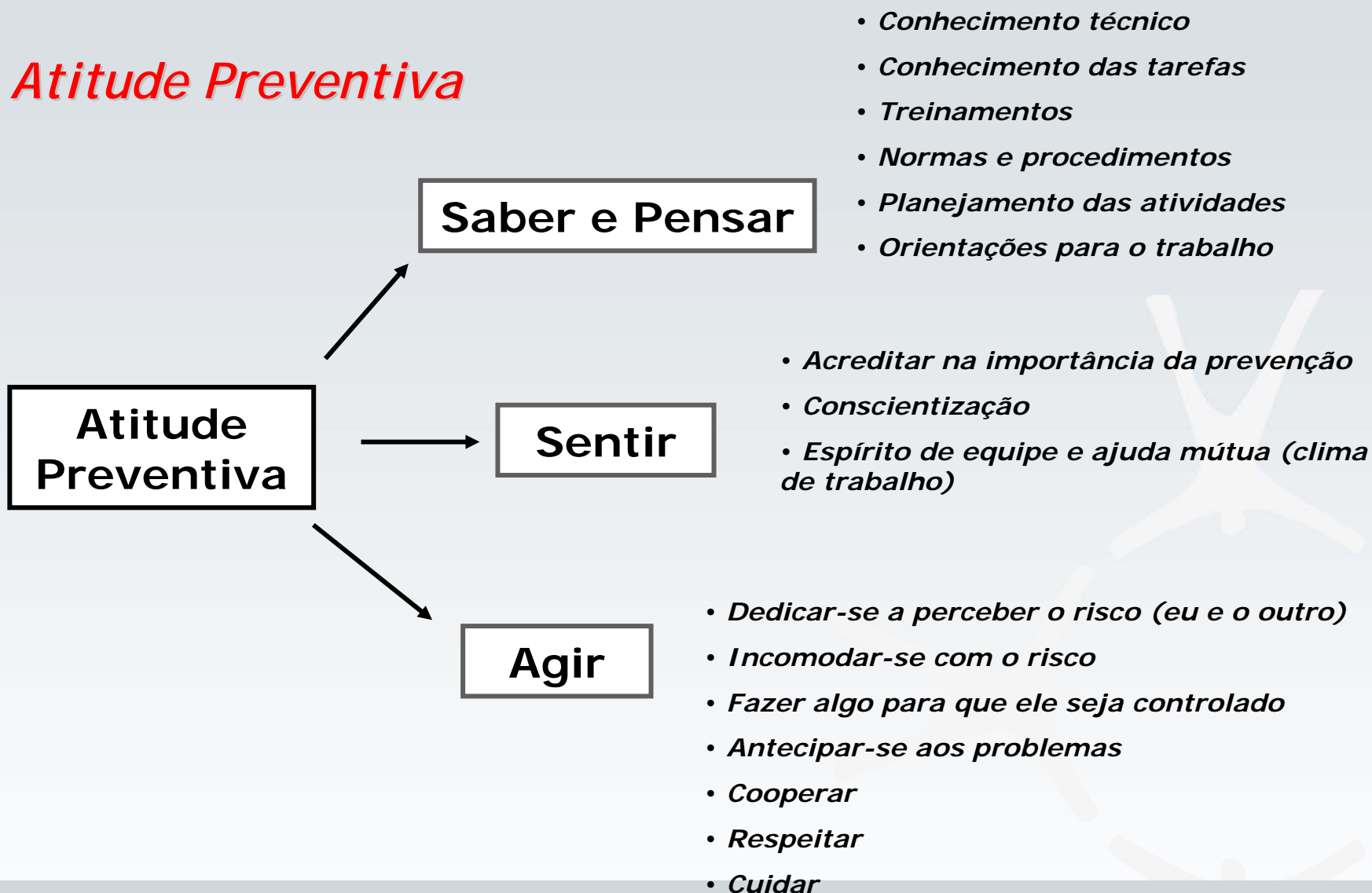
- Mentores: 18 “Padrinhos & Madrinhas”
- Encontros periódicos entre Padrinhos e Afilhados (mínimo 1 vez por trimestre)
- Participantes: 455 líderes (gerentes e coordenadores)



## *COMPROMETIMENTO COM A VIDA*

- Segurança é realmente um valor para mim?
- Conceitos importantes
  - Comportamento Seguro
  - Atitude Preventiva
  - Percepção dos Riscos

## Atitude Preventiva

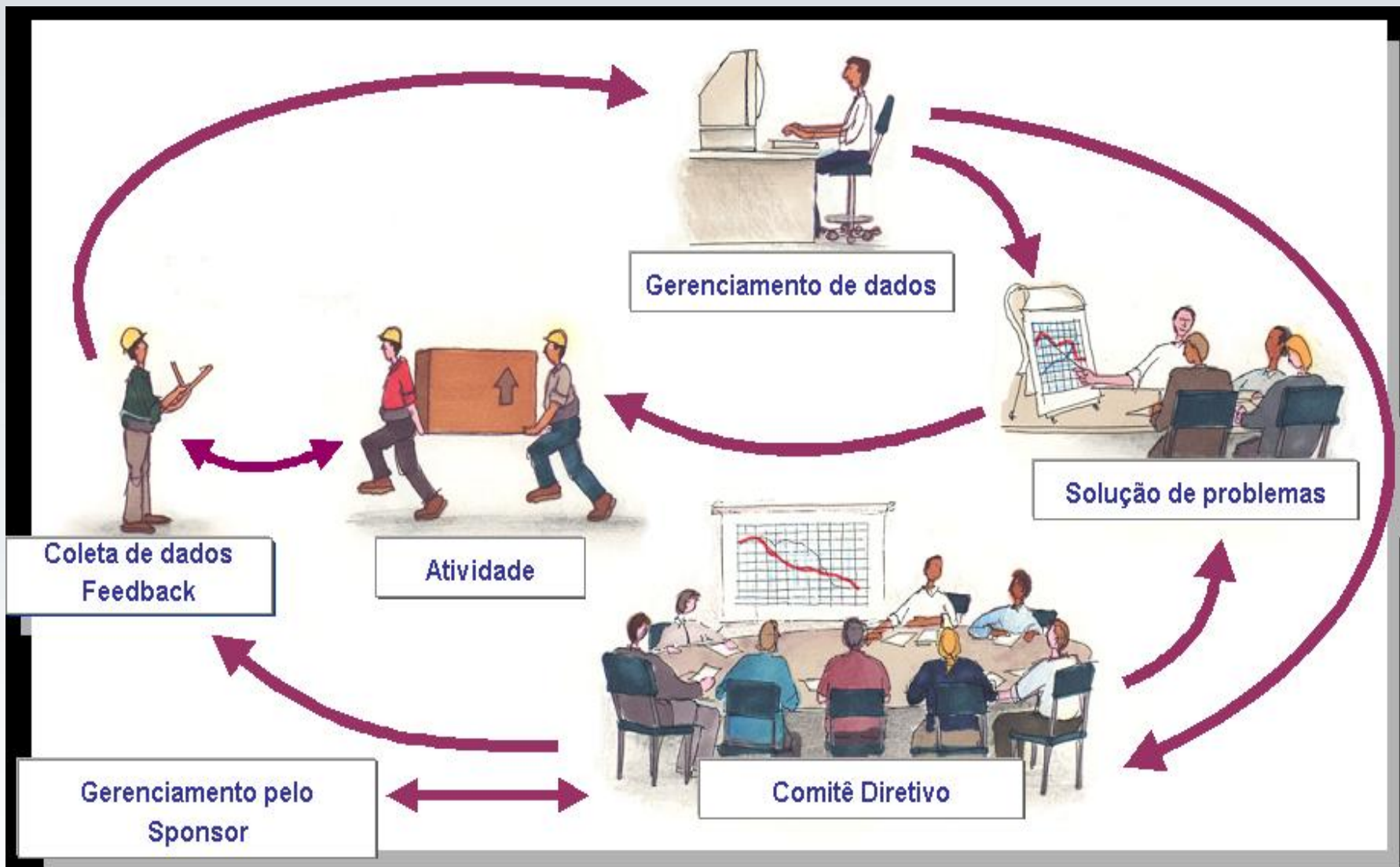


## *O BBS \_ Behaviour Based Safety*

### *Por que desenvolver um programa Comportamental baseado na Segurança?*

- 90% dos acidentes de trabalho são motivados por atitudes e comportamentos inseguros e não exclusivamente relacionados com o conhecimento, experiência, procedimentos e tecnologia;
- Reforçar o conceito de “parceiro de vida” – Confiança mútua, co-responsabilidade dos atos e busca da integridade física das equipes de trabalho;
- Disseminar a idéia de Cuidado Ativo;
- Desenvolver um processo de melhoria continua na busca da excelência em segurança ;
- Necessidade da AES em exercitar um jeito novo de trabalhar e atender ao seu primeiro valor: SEGURANÇA.

## Como funciona o BBS?



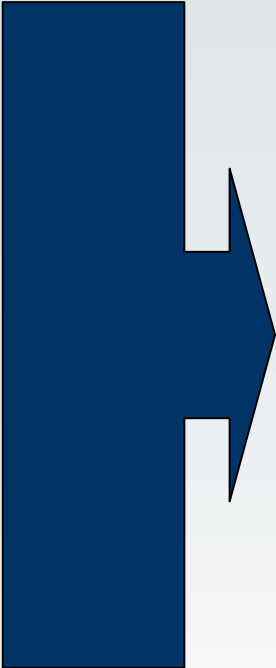
## *Premissas BBS*

- Apoio total de todos os níveis de liderança AES;
- Baseia-se no estímulo ao comportamento seguro e não punitivo;
- Observações e feedback incorporados nas atividades do dia-a-dia;
- Observar e ser observado é um processo voluntário;
- Garantia de confidencialidade para o observado;
- A observação deve ser realizada 2 vezes por mês;
- Compromisso com a comunicação eficaz dos resultados/ações;
- Preocupação em desenvolver comportamentos seguros.

## *Como iniciou o BBS na AES Brasil?*

- **A AES Brasil é o piloto mundial do Programa BBS e modelo para as empresas AES no mundo;**
- **Foi criado no Brasil um Comitê Nacional composto por pessoas das diferentes áreas das quatro empresas ;**
- **Realização de Pesquisas de Clima nas 4 empresas piloto:**
  - ✓ **Tiete → UHE Ibatinga – 11 operadores. Total de observadores: 07 pessoas.**
  - ✓ **Eletropaulo → Regional Oeste – 180 pessoas. Observadores: 18 pessoas.**
  - ✓ **Uruguaiana → 17 operadores. Total de observadores: 07 pessoas.**
  - ✓ **Sul → Fronteira Norte - 59 pessoas. Total de observadores: 12 pessoas.**

## ■ Lançamento Oficial do Processo BBS para toda a AES Brasil



Pesquisas de Clima e Formação de Novos Observadores Comportamentais nas 4 empresas – ampliação dos segmentos operacionais

Aquisição de Software para análise de dados

Formação de Comitês Locais de Análise Crítica





educação corporativa

## *Desafios para 2007*

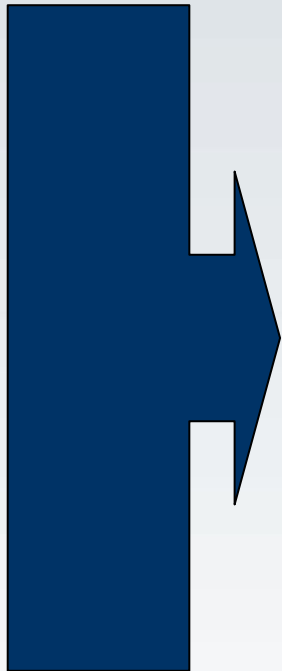
AS Eletropaulo  
Sul  
Tietê  
Uruguaiana

### ■ Preparação das Lideranças (Coordenadores, Gerentes e Diretores)

Desenvolver habilidades para gerenciar processos e pessoas, a partir de resultados de Segurança

- ✓ Maior proximidade junto às equipes operacionais
- ✓ Identificar fontes de comportamentos seguros/inseguros, separando variáveis de contexto e variáveis individuais
- ✓ Gerenciar clima de grupos de trabalho
- ✓ Participação mais ativa e crítica na análise de causas de acidentes

- Implantação de Ações, derivadas de necessidades identificadas nas observações



Aperfeiçoamento contínuo de nossos planos de capacitação

(Treinamento em campo; preleções mais educativas)

Revisão/modificação de procedimentos de trabalho

Equilíbrio cada vez maior entre produtividade e

Segurança

- Formação de Multiplicadores em diferentes áreas da empresa e níveis hierárquicos
- Ampliação do número de Observadores
  - AES Eletropaulo: 500 observadores
  - AES Sul: 40 observadores
  - AES Tietê: 65 observadores
  - AES Uruguaiana: 10 observadores

***MUITO OBRIGADO !!***

Cyro Vicente Boccuzzi

[cyro.boccuzzi@aes.com](mailto:cyro.boccuzzi@aes.com)

Telefone: 11 - 2195-2283